

Regulamin Bonów podarunkowych SKLEPU INTERNETOWEGO: www.szkolkatraw.pl

SPIS TREŚCI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 2. DEFINICJE	1
§ 3. OPIS BONU PODARUNKOWEGO/BONÓW PODARUNKOWYCH	2
§ 4. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY BONÓW PODARUNKOWYCH	3
§ 5. CENY	5
§ 6. DOSTAWY	5
§ 7. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA	6
§ 8. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NA W TERMINIE 14 DNI OD DOSTAWY Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych	6
§ 9. REKLAMACJA – KUPUJĄCY BĘDĄCY KONSUMENTEM	7
§ 10. REKLAMACJA – KUPUJĄCY NIEBĘDĄCY KONSUMENTEM	7
§ 11. PROCEDURA REKLAMACJI (DOT. ZARÓWNO KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM, JAK I ZARÓWNO KUPUJĄCEGO NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM)	8
§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	9
§ 13. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKLEPU ORAZ DANE KONTAKTOWE	9
§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	1
0	

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Bonów podarunkowych Sklepu internetowego, który znajduje się pod adresem www.szkolkatraw.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży **Bonów podarunkowych**.
2. Zakazane jest dostarczanie przez **Kupujących** jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o wskazanych poniżej zwrotach:
 - a. Przez „**Formularz Zamówienia**” - należy rozumieć interaktywny formularz umożliwiający **Kupującemu** dokonanie Zamówienia, dostępny pod adresem internetowym www.szkolkatraw.pl.
 - b. przez „**Kupujący**” - należy rozumieć osobę fizyczną (zarówno będącą Konsumentem jak i przedsiębiorcą) lub prawną (jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną) wyrażającą zainteresowanie nabyciem **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**.
 - c. przez „**Konsument**” - należy rozumieć konsumenta w rozumieniu ustawy o Prawach Konsumenta.
 - d. przez „**Regulamin Bonów Podarunkowych**”- należy rozumieć niniejszy Regulamin Bonów podarunkowych.
 - e. przez „**Zamówienie**” - należy rozumieć oświadczenie woli **Kupującego** zawierające ofertę **Kupującego** zawarcia Umowy kupna Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych (umowa zawierana na odległość za pośrednictwem Formularza Zamówienia, stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu).
 - f. przez „**Sklep**” - należy rozumieć podmiot, którego dane są wskazane w § 13, prowadzący sklep internetowy pod adresem www.szkolkatraw.pl.

- g. przez **Użytkownik** – należy rozumieć posiadacza **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**, który realizuje **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** przy składaniu **Zamówienia** w **Sklepie** na oferowane tam trawy, książki i dostawę.
- h. przez **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** - należy rozumieć zaproszenie do składania ofert dotyczących **Bonów podarunkowych** znajdujące się pod adresem www.szkołkatraw.pl z uwzględnieniem zmian opisu **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**.
- i. przez **Kod Bonu Podarunkowego** należy rozumieć jego indywidualny i niepowtarzalny numer, który otrzymuje Kupujący razem z Bonem Podarunkowym po zawarciu **Umowy kupna** ze Sklepem, służy on do regulowania płatności za trawy i książki w Sklepie.
- j. Przez „**Umowę kupna**” - należy rozumieć umowę zawieraną pomiędzy **Sklepem** a **Kupującym**, na mocy której **Kupujący** nabywa prawo własności Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych.
- k. przez „**Ustawę o Prawach Konsumenta**” - należy rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).
- l. przez „**Dzień Roboczy**” - należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

§ 3. OPIS BONU PODARUNKOWEGO/BONÓW PODARUNKOWYCH

1. **Sklep** oferuje Bon podarunkowy/Bony podarunkowe zgodnie z aktualnym Opisem zawartym na <https://szkołkatraw.pl/kategoria-produktu/bony-podarunkowe/>.
2. **Bon podarunkowy** ma postać elektroniczną, którą otrzymuje **Kupujący** na podany przez kupującego adres email oraz ewentualnie postać wydrukowanej karty, która może być wysyłana na adres **Kupującego**
3. **Kupujący** może przekazać **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** **Użytkownikowi**
4. **Bon podarunkowy/ Bony podarunkowe** umożliwia **Użytkownikowi** zapłatę ceny za **Trawę/Trawy, Książkę/Książki**, dostawę, nabyte w Sklepie do wartości **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**.
5. **Bon podarunkowy** ważny jest przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia **umowy kupna**. W tym okresie (okresie ważności) **Użytkownik** jest uprawniony do korzystania z **Bonu Podarunkowego**.
6. **Bon Podarunkowy** (jego wartość) nie podlega wymianie na środki pieniężne.
7. **Bon podarunkowy** oznaczony jest **Kodem** i zabronione jest jego zmienianie.
8. **Bon podarunkowy** może być realizowany (zakupy przy użyciu **Bonu podarunkowego**) jednorazowo.
9. W celu zapłaty **Użytkownik** może przedłożyć więcej niż jeden **Bon Podarunkowy**, lecz nie więcej niż dziesięć.
10. Niewykorzystana wartość **Bonu podarunkowego** po przekroczeniu okresu ważności (§3.5.) lub reszta pozostała po dokonaniu zakupu przez **Użytkownika**, przepada.
11. Cena towarów zamawianych przez **Użytkownika** z wykorzystaniem **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** może być wyższa niż wartość **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**. Różnicę w cenie za nabywane produkty należy zapłacić zgodnie z §5 regulaminu sklepu internetowego www.szkołkatraw.pl.
12. Opis **Bonów podarunkowych** stanowi zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
13. Opisy **Bonów podarunkowych** określają przynajmniej rodzaj produktów, które obejmują, np.: **Trawę/Trawy, Książkę/Książki, Dostawę**. Wszystkie **Bony podarunkowe** oznaczone są ponadto kwotą wyrażoną w złotych polskich, która stanowi element wyrażanego przez **Sklep** zaproszenia do zawarcia umowy.
14. **Sklep** zastrzega sobie prawo do zmiany Opisu **Bonów podarunkowych**. Zmiana **Opisu Bonów podarunkowych**, w tym np. w części dotyczącej rodzaju obejmujących produktów jak i ich ceny nie

stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana **Opisu Bonów podarunkowych** nie może jednak dotyczyć **Bonów podarunkowych** co do których dokonano **Zamówienia** stosownie do postanowień poniżej.

15. **Sklep** zastrzega sobie prawo do zmiany cen **Bonów podarunkowych** znajdujących się w ofercie oraz wprowadzania nowych **Bonów podarunkowych** do oferty **Sklepu**, a także prawo do wycofania poszczególnych **Bonów podarunkowych** ze sprzedaży (co jednak nie może dotyczyć Bonów podarunkowych co do których dokonano Zamówienia stosownie do postanowień poniżej).
16. **Bony podarunkowe** w rzeczywistości mogą się różnić od tych widocznych na zdjęciach (co nie dotyczy ich parametrów wskazanych w opisie, jak i cech wynikających z rodzaju).

§ 4. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY BONÓW PODARUNKOWYCH

1. Zamówienia dokonywane są poprzez wypełnienie Formularza na stronie internetowej www.szkolkatraw.pl, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Kupującemu komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. Zamówienia dokonywane są bez konieczności trwałego rejestrowania w bazie (tzw. zakupy bez rejestracji).
3. Celem dokonania zakupu w **Sklepie**, **Kupujący** ma możliwość skorzystania z wyszukiwarki **Bonu podarunkowego** dostępnej na stronie internetowej **Sklepu**, a także przeglądania opisów poszczególnych **Bonów podarunkowych**, wraz z ich cenami i informacją o dostępności.
4. Wybór rezerwowanych Bonów podarunkowych przez **Kupującego** jest dokonywany poprzez ich dodanie do tzw. koszyka.
5. Zamówienia mogą być dokonywane przez całą dobę, z zastrzeżeniem przerw w dostępie w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych.
6. Czasem właściwym dla strony www.szkolkatraw.pl jest czas właściwy dla terytorium Polski.
7. Celem złożenia zamówienia **Kupujący** wybiera interesujące go **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** poprzez kliknięcie na jego nazwę lub zdjęcie widoczne na stronie internetowej **Sklepu**.
8. Jeżeli **Kupujący** chce kontynuować składanie zamówienia powinien kliknąć pole „*Dodaj do koszyka*”.
9. W toku dokonywania Zamówienia, **Kupujący** ma możliwość modyfikacji składanego Zamówienia (np. zmiana ilości poszczególnych **Bonów podarunkowych** jak i usuwanie / dodawanie różnych rodzajów **Bonów podarunkowych** do koszyka), W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Kupującemu komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie, a w szczególności aby zmieniać ilość lub usuwać **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** z Zamówienia należy użyć przycisku w kolumnie „*Ilość*”, a następnie „*Zaktualizuj koszyk*”.
10. Celem dokonania Zamówienia należy prawidłowo wypełnić Formularz wraz z wyrażeniem zgody na zawarte w nim klauzule.
11. Prawidłowe wypełnienie formularza oznacza, iż **Kupujący** powinien uzupełnić wszystkie rubryki oznaczone, jako pola obowiązkowe, a dane powinny być zgodne ze stanem rzeczywistym.
12. **Sklep** nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub niezrozumiałego wypełnienia formularza przez **Kupującego**.
13. Ponadto aby kontynuować dokonywanie Zamówienia (wybrać (zmienić) formę płatności), należy nacisnąć „*Przejdź do płatności*” - na kolejnej stronie będzie możliwość wyboru sposobu płatności (za pomocą kart płatniczych (Visa, MasterCard), portfeli wirtualnych (MasterPass i PayPal), przelewów elektronicznych z kilkunastu polskich banków lub pobraniowo oraz podania danych do wysyłki zamówienia.

14. Dane konieczne do zrealizowania Zamówienia (dotyczące **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**, ale też danych teleadresowych do wysyłki lub faktury) można zmieniać do momentu jego potwierdzenia poprzez kliknięcie ikony „*Kupuję i płacę*”.
15. Po podaniu przez **Kupującego** wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia, które będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a. zamawianych **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego**,
 - b. jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego**, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - c. wybranej metody płatności,
 - d. wybranego sposobu dostawy,
 - e. planowanego czasu dostawy.
16. Poprzez kliknięcie „*Kupuję i płacę*” na www.szkolkatraw.pl **Kupujący** składa wiążącą ofertę. Od tego momentu **Kupujący** nie może zmienić treści **Zamówienia** (jest to możliwe tylko za indywidualną zgodą **Sklepu**). W tym celu należy się skontaktować ze **Sklepem**, który rozważy taką możliwość.
17. Następnie **Kupujący** otrzymuje automatyczną informację o wplynięciu Zamówienia, które nie może w żadnym wypadku zostać uznane za zawarcie umowy. E-mail o wplynięciu Zamówienia:
 - a. wysłany jest na adres **Kupującego** podany w formularzu Zamówienia, nie później niż w terminie 24 h od momentu zakończenia procesu poprzez kliknięcie ikony „Potwierdzam zamówienie - zamówienie z obowiązkiem zapłaty” na stronie <https://szkolkatraw.pl/zamowienie> (w przypadku nieotrzymania wiadomości, **Kupujący** winien skontaktować się ze **Sklepem**)
 - b. w wiadomości tej zawarte będzie podsumowanie Zamówienia,
 - c. spełnia wymagania, co do treści, wskazane w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
18. W związku z faktem, że przedmiotem zamówienia mogą być niedostępne powszechnie druki, może się okazać że po weryfikacji Zamówienia nie jest możliwa jego realizacja w pierwotnym kształcie złożenia Zamówienia czyli dokonanie płatności nie jest równoznaczne z akceptacją (przyjęciem) przez **Sklep** oferty złożonej przez **Kupującego**, a zawarcie Umowy z **Kupującym** następuje w momencie otrzymania przez **Kupującego** wiadomości potwierdzającej Zrealizowanie Zamówienia na adres e-mail podany przy dokonywaniu Zamówienia.
19. **Sklep** przesyła w drodze wiadomości e-mail potwierdzenie Zrealizowania Zamówienia (potwierdzenie zawarcia Umowy kupna) **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego**, w okresie od 2 do 8 dni roboczych licząc od dnia Zamówienia.
20. **Sklep** zastrzega sobie prawo do odrzucenia całości / części oferty w przypadku, gdy sprzedaż **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego**, stała się niemożliwa, np. z powodu wyczerpania zapasów (decyduje kolejność Zamówienia). Jednocześnie **Sklep** dokonuje zwrotu **Kupującemu** wniesionej przez niego Ceny / odpowiednią część Ceny w terminie 7 (siedem) dni od dnia poinformowania **Kupującego** o braku **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego**, (odrzuceniu całości / części oferty **Kupującego**).
21. **Kupujący** odpowiada za to, aby wskazany przez niego adres e-mail i/lub adres pocztowy, na który ma być przesłana oferta **Sklepu**, pozwalał na jej odbiór.
22. **Sklep** nie odpowiada za podawanie przez Kupujących danych adresowych osób trzecich (a nie swoich).
23. **Sklep** nie weryfikuje informacji na temat wieku osób odwiedzających serwis ani innych, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie, czy mają zdolność do czynności prawnych, w szczególności czy są to osoby pełnoletnie. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych nie powinny

dokonywać Zamówienia chyba, że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

24. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy odbywać się będzie przez przesłanie stosownej wiadomości wraz z wiadomością potwierdzającą zawarcie Umowy (stosownie do ust. 17 powyżej).

§ 5. CENY

1. Ceny wskazane za **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** w Opisie Bonów podarunkowych podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.
2. Informacja o cenie widniejąca na stronie **Sklepu** w momencie złożenia przez **Kupującego** zamówienia na stronie <https://szkolkatraw.pl/zamowienie> ma charakter wiążący dla Stron do końca realizacji zamówienia. W/w cena nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen na stronie internetowej **Sklepu**, które mogą się pojawić po Zamówieniu dokonany przez Kupującego jak i potwierdzeniu zamówienia przez Sklep.
3. Płatność za **Bony podarunkowe/Bon podarunkowy** objęte Zamówieniem należy uregulować stosownie do metod wskazanych pod adresem <https://szkolkatraw.pl/zamowienie/> (za pomocą płatności elektronicznych: kart płatniczych (Visa, MasterCard), portfeli wirtualnych (MasterPass i PayPal) lub przelewów elektronicznych z kilkunastu polskich banków-lub pobraniowo przy odbiorze przesyłki).
4. **Sklep** zastrzega sobie prawo do organizowania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Podczas trwania promocji lub wyprzedaży ilość Bonów podarunkowych dostępnych w promocyjnej cenie może być ograniczona.

§ 6. DOSTAWY

1. Dostawy **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego**, zamawianych w sklepie internetowym www.szkolkatraw.pl realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostawy **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego** odbywają się w wersji elektronicznej na adres email oraz ewentualnie po wyrażeniu takiej chęci przez **Kupującego** także w wersji drukowanej na adres pocztowy.
3. **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** dostarczane są przez **Sklep** na adresy email oraz ewentualnie pocztowy wskazane przez Kupującego podczas składania zamówienia w **Formularzu Zamówienia** zgodnie z §4 niniejszego Regulaminu.
4. Istnieje możliwość odbioru **Zamówienia** pod adresem **Sklepu** wskazanym w § 13, pod warunkiem złożenia takiej dyspozycji w trakcie dokonywania Zamówienia przez **Kupującego**.
5. Koszty dostawy są uwzględnione w cenie poszczególnych **Bonów podarunkowych/Bonu podarunkowego** zamieszczonych na stronie internetowej **Sklepu**.
6. Prawo własności **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**, uprawnienia i wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty, lub uszkodzenia, przechodzi na:
 - a. **Kupującego** będącego Konsumentem z chwilą wysłania go w wiadomości drogą mailową, wydania przez przewoźnika lub **Sklep** w przypadku odbioru osobistego
 - b. **Kupującego** niebędącego konsumentem, z chwilą wysłania go w wiadomości drogą mailową, wydania przewoźnikowi przez **Sklep** lub z chwilą wydania **Kupującemu** przez **Sklep** w przypadku odbioru osobistego
7. Ewentualne koszty dokonania płatności (w tym koszty przelewu) obciążają **Kupującego**.

§ 7. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Na czas realizacji zamówienia składają się czas wysyłki oraz czas dostawy.
2. Czas wysyłki **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** jest to czas potrzebny na przygotowanie Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych do wysyłki, który wynosi od 2 do 8 dni roboczych licząc od wysłania na adres **Kupującego** wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia (zawarcie umowy), stosownie do postanowień, § 4 ust. 19.
3. Czas dostawy jest to czas potrzebny na dostarczenie przesyłki elektronicznej przez internet i ewentualnie przesyłki listowej do domu **Użytkownika** przez przewoźnika, który nie powinien przekroczyć 7 (siedem) dni.

§ 8. UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY W TERMINIE 14 DNI OD DOSTAWY BONU PODARUNKOWEGO/BONÓW PODARUNKOWYCH

1. Postanowienia niniejszego paragrafu 8 dotyczą **Kupującego** będącego Konsumentem, który może w terminie 14 dni odstąpić od **Umowy** bez podawania przyczyn.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu 8 dotyczą odstąpienia od Umowy dot. **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**.
3. Zgodnie z art.38 Ustawy o Prawach Konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287), prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w odniesieniu do umowy: O dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się na wyraźną zgodę konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. W związku z powyższym prawo do odstąpienia od umowy nie znajduje zastosowania w przypadku zawarcia przez **Kupującego Umowy**, której przedmiotem są: **Bony Podarunkowe** całkowicie lub częściowo wykorzystane przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.
4. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dot. **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** przez **Kupującego** będącego Konsumentem, a także wzór formularza odstąpienia od umowy zawarte są pod adresem <https://szkolkatraw.pl/regulamin-sklepu-internetowego-www-szkolkatraw-pl/> oraz stanowią element niniejszego Regulaminu (treść umieszczono na jego końcu – załączniki nr 1 i nr 2 do Regulaminu). Taka informacja oraz formularz, są ponadto wysyłane na email do **Kupującego** wraz z automatyczną informacją o wpłynięciu oferty zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 19).
5. **Kupujący** może także sformułować oświadczenie o odstąpieniu samodzielnie.
6. Oświadczenie o odstąpieniu **Kupujący** może złożyć poprzez wysłanie listem poleconym na adres siedziby **Sklepu** lub przesyłając wiadomość e-mail z załączonym oświadczeniem o odstąpieniu w formacie PDF na adresy wskazane w §13 lub w inny wybrany przez siebie sposób.
7. **Sklep** niezwłocznie potwierdzi **Kupującemu** na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
8. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
9. **Kupujący** ma obowiązek zwrócić **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** (wersja wydrukowana) będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na adres **Sklepu** w § 13 lub przekazać ją osobie upoważnionej przez **Sklep** do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
10. **Kupujący** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

11. **Sklep** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Kupującego** zwróci **Kupującemu** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli **Kupujący** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Sklep**, **Sklep** nie zwróci **Kupującemu** kosztów przewyższających koszty najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez **Sklep** - zgodnie z art 33 ustawy o Prawach konsumenta).

§ 9. REKLAMACJA – KUPUJĄCY BĘDĄCY KONSUMENTEM

1. **Sklep** ponosi względem Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, wynikającą z art. 556 i następujących ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny
2. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności wada fizyczna lub niepoprawność wygenerowanego **Kodu Bonu podarunkowego**
3. Odpowiedzialność **Sklepu** nie obejmuje w szczególności:
 - a. posłużenia się **Bonem podarunkowym** przez osobę, która weszła w jej posiadanie w sposób bezprawny, jak również za utratę lub uszkodzenie **Bonu podarunkowego** z przyczyny nie leżącej po stronie **Sklepu**
 - b. przekroczenia terminu ważności **Bonu podarunkowego**
 - c. utraty lub wad powstałych po chwili wydania, z przyczyn nietkwiących w **Bonie podarunkowym**,
 - d. braku właściwości niewskazanych w **Opisie Bonów podarunkowych**,
 - e. przypadku, gdy **Bon podarunkowy/Bony podarunkowe** nie nadaje się do celu nieokreślonego przy zawarciu **Umowy**,
 - f. niewiedzy **Użytkownika** na temat niniejszego **Regulaminu Bonów Podarunkowych**, także wówczas gdy Użytkownik otrzymał bon od Kupującego lub innego Użytkownika
 - g. nieprawidłowego wprowadzania **Kodu Bonu podarunkowego** podczas finalizacji Zamówienia
 - h. uszkodzeń powstałych w przypadku nieodpowiedniego przetrzymywania **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**
 - i. niezastosowania się do instrukcji przekazanych przez **Sklep** w **Opisie Bonów podarunkowych**,
 - j. niedostosowanie się **Kupującego** do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym **Sklep** się posługuje,
 - k. sytuacji, gdy **Bon podarunkowy/ Bony podarunkowe** okaże się nieprzydatna dla **Kupującego**,
 - l. skategoryzowanie wiadomości e-mail od **Sklep** jako spam przez pocztę e-mail **Kupującego**.
4. Korzystanie ze Sklepu wiąże się z zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które powszechnie występują przy korzystaniu z Internetu.
5. Reklamacja Traw, Książki/Książek opłaconych przy pomocy **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**, odbywa się zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego www.szkolkatraw.pl.

§ 10. REKLAMACJA – KUPUJĄCY NIEBĘDĄCY KONSUMENTEM

1. Postanowienia niniejszego paragrafu regulują kwestię związane z odpowiedzialnością **Sklepu** z tytułu rękojmi za wady **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** w stosunku do **Kupujących** niebędących Konsumentami.
2. Do procedury reklamacyjnej w stosunku do **Kupujących** niebędących Konsumentami znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2014 r., poz. 121 – j.t. z późn. zm.), dotyczące rękojmi przy sprzedaży, z zastrzeżeniem modyfikacji i ograniczeń wskazanych poniżej.

3. **Sklep** ponosi odpowiedzialność za wady **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** w okresie jednego miesiąca od jej wydania **Kupującemu** niebędącemu Konsumentem.
4. W chwili odbioru **Kupujący** niebędący Konsumentem powinien sprawdzić stan przesyłki: w wersji elektronicznej wysłanej na adres email – rodzaj **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** oraz obecność **Kodu** itp., w przypadku przesyłki w wersji wydruku - rodzaj **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**, obecność **Kodu** a także widoczne wady fizyczne, takie jak uszkodzenia, usterki, ubytki, itp.
5. W przypadku niezbadania przez **Kupującego** niebędącego Konsumentem **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** w momencie jego wydania **Kupującemu**, **Kupujący** ten traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to wad ukrytych.
6. W przypadku późniejszego wykrycia wady ukrytej **Kupujący** niebędący Konsumentem jest zobowiązany do zawiadomienia **Sklepu** o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia wady.
7. Reklamacji nie podlegają wady wskazane w § 9 ust. 3 – 4 powyżej.
8. Reklamacja Traw, Książki/Książek opłaconych przy pomocy **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**, odbywa się zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego www.szkolkatraw.pl.

§ 11. PROCEDURA REKLAMACJI (DOT. ZARÓWNO KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM, JAK I ZARÓWNO KUPUJĄCEGO NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM)

1. **Sklep** rozpatruje reklamacje zgodnie z poniższą procedurą:
 - a. **Reklamacja** może zostać zgłoszona w dowolnej formie, zgodnie z danymi podanymi w § 13,
 - b. **Reklamację** należy zgłosić niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących jego zastrzeżenia, w celu umożliwienia jego rzetelnego rozpatrzenia
 - c. W reklamacji należy wskazać:
 - i. imię(imiona) i nazwisko (a)/firmę (nazwę), adres zamieszkania/siedziby, adres do korespondencji w przypadku, gdy jest on inny niż adres zamieszkania/siedziby, dane kontaktowe w szczególności adres e-mail
 - ii. określenie Usługi, której dotyczy reklamacja, np. poprzez podanie numeru **Zamówienia**,
 - iii. przedstawienie zarzutów, będących podstawą reklamacji,
 - iv. określenie żądania
 - v. wskazanie numeru rachunku bankowego, na który miałby nastąpić ewentualny zwrot części lub całości ceny lub danych do dokonania przekazu.
 - vi. wskazanie żądanej formy korespondencji ze strony **Sklepu** - wiadomość e-mail lub list polecony
2. brak któregokolwiek z elementów wskazanych w punkcie c powyżej w zgłoszeniu reklamacyjnym, nie stanowi przeszkody dla rozpatrzenia **reklamacji**, jednakże może uniemożliwić dokonanie ustaleń faktycznych będących podstawą do prawidłowego rozstrzygnięcia sprawy,
3. **Sklep** informuje o ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym, a wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostanie informacja w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym,
4. **Sklep** może zwrócić się o dalsze informacje / wyjaśnienia, w tym poprosić o przesłanie dokumentacji zdjęciowej **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych**.
5. w przypadku zgłaszania reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, **Kupujący** winien otrzymać wiadomość e-mail potwierdzającą wpłynięcie reklamacji do **Sklepu** (nie później niż 3 dni od zgłoszenia **Reklamacji**)

6. w przypadku jeśli **Kupujący** nie otrzyma potwierdzenia otrzymania reklamacji przez **Sklep**, **Kupujący** winien skontaktować się ze Sklepem telefonicznie celem wyjaśnienia sytuacji,
7. **Sklep** rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia **Kupującego** oraz udziela **Kupującemu** odpowiedzi w drodze listu poleconego lub wiadomości e-mail skierowanej na adres **Kupującego** wskazany w formularzu zamówienia, a w przypadku podania innego adresu email w zawiadomieniu o niezgodności **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** z umową (reklamacji) na ten adres.
8. Zapytania związane z przebiegiem realizacji reklamacji można kierować na każdy ze sposobów wskazanych w § 13.
9. Treść odpowiedzi na **Reklamację** powinna zawierać w szczególności uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że Reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą **Kupującego**.
10. Za **reklamację** nieuzasadnioną uznaje się reklamację dotyczącą w szczególności okoliczności wskazanych w § 9 ust. 3, jak i reklamację zgłoszoną po terminie obowiązywania odpowiedzialności **Sklepu**.
11. Reklamacja musi zostać rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
12. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 556 i nast. oraz art. 471 i nast.
13. Procedura ta, nie wyklucza indywidualnego rozpatrywania reklamacji w zależności od rodzaju umowy między **Sklepem** a **Kupującym**.
14. **Kupującemu** przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
15. **Kupującemu** będącemu konsumentem przysługuje:
 - a. Prawo do zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej umowy sprzedaży do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy o Inspekcji Handlowej
 - b. Prawo do zwrócenia się z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej
 - c. Prawo do skorzystania z platformy ODR do internetowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami i Przedsiębiorcami dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. Szczegółowe informacje dot. pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami można znaleźć pod https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje na temat Ochrony danych osobowych Kupujących zawarto w dokumencie: Klauzula informacyjna dla kupujących w sklepie www.szkolkatraw.pl, pod adresem <https://szkolkatraw.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 13. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKLEPU ORAZ DANE KONTAKTOWE

1. **Dane Sklepu:**
 - a. Filip Henschke, prowadzący działalność gospodarczą, pod firmą **OGRODY HENSCHKE FILIP HENSCHKE** na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki,
 - b. numer NIP: 7772263329
 - c. numer REGON: 300269402

d. adres: Sycyn 21a, 64-606 Sycyn (woj. wielkopolskie)

2. **Sklep** wskazuje dane do kontaktu:

Siedziba		Sycyn 21a 64-606 Sycyn (woj. wielkopolskie)
Dane do kontaktu (także dla zgłoszenia reklamacji)	e-mail	biuro@szkolkatraw.pl
	telefon	509 55 32 36
	adres	Sycyn 21a 64-606 Sycyn (woj. wielkopolskie)

3. Wyżej wskazane adresy / numery są właściwe dla dokonywania Reklamacji jak i odbioru **Bonu podarunkowego/Bonów podarunkowych** stosownie do postanowień Regulaminu.
4. Opłata za połączenie telefoniczne naliczana będzie wg stawki operatora świadczącego Usługi telekomunikacyjne na rzecz **Kupującego**.
5. Wiążącą dla **Sklep** i **Kupującego** formą składania oświadczeń woli jest ich złożenie w drodze elektronicznej, t.j. w postaci wiadomości e-mail, z zastrzeżeniem ust. 6-8 poniżej, jak i formie pisemnej.
6. W szczególności za wiążące złożenie oświadczenia woli uznaje się przesłanie przez **Sklep** odpowiedzi na ofertę **Sklep** (zawierającą akceptację oferty **Kupującego**).
7. Dokonanie przez **Kupującego** zgłoszenia Reklamacji może nastąpić w formie rozmowy telefonicznej.
8. **Kupujący** może dokonać odstąpienia od umowy na każdy sposób pozwalający **Sklepowi** w sposób jednoznaczny zapoznać się z jego wolą.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie wszystkim **Kupującym** na stronie internetowej <https://szkolkatraw.pl/regulamin-sklepu-internetowego-www-szkolkatraw-pl/> w taki sposób, aby **Kupujący** zarówno przed zawarciem umowy jak i w innym momencie mógł pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać treść Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sklep są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. urządzenia pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu wyposażonych w system operacyjny, pamięć, procesor i oprogramowanie pośredniczące,
 - c. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa która akceptuje pliki typu cookie np. Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowszej wersji, Mozilla FireFox 20.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 4.X (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowszej wersji oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows)) lub kompatybilna z wyżej wymienionymi,
 - d. włączona obsługa cookies oraz JavaScript,
 - e. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail).
3. **Sklep** nie udziela gwarancji przy sprzedaży w rozumieniu przepisów art. 577 i dalsze Kodeksu cywilnego.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim
5. Językiem stosowanym w relacjach **Sklepu** z **Kupującym** jest język polski.

6. Zawartość Regulaminu stanowi utwór w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie na gruncie tej ustawy.
 7. Znaki towarowe, nazwy produktów i ich zdjęcia są wyłączną własnością ich producentów / twórców / dysponentów i zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i prezentacji **Bonów podarunkowych**.
 8. Wszystkie użyte na www.szkolkatraw.pl nazwy **Bonów podarunkowych**, marek oraz znaki graficzne są własnością Sklepu.
 9. **Sklep** zastrzega sobie zmianę niniejszego Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, iż dla umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w poprzednim brzmieniu, z wyjątkiem obligatoryjnych zmian regulaminu wynikających z przepisów prawa.
 10. **Sklep** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści z zewnętrznych serwisów internetowych, które zawierają odesłane do niniejszego serwisu
 11. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw konsumenckich **Kupującego**. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a obowiązującymi przepisami prawa przyznany konsumentowi pierwszeństwo mają te przepisy.
 12. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu
 - a. pomiędzy **Kupującym** będącym konsumentem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy,
 - b. pomiędzy **Kupującym** niebędącym konsumentem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sklepu.
 13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 14. Integralną częścią regulaminu są dostępne pod adresem internetowym Sklepu: Opis **Bonów podarunkowych**, cennik wysyłki, zasady wysyłki, terminy wysyłki i formy płatności.
-

Załącznik nr 1

Prawo odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy dotyczy zakupionych bonów podarunkowych przez Kupującego będącego Konsumentem. Może on w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyn. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

W celu dokonania odstąpienia od umowy, Kupujący powinien przekazać taką informację w postaci wypełnionego formularza lub sformułować oświadczenie o odstąpieniu samodzielnie i wysłać je listem poleconym na adres siedziby Sklepu lub przesyłając wiadomość e-mail z załączonym oświadczeniem o odstąpieniu w formacie PDF na adresy email sklepu lub w inny wybrany przez siebie sposób. Sklep niezwłocznie potwierdzi Kupującemu na e-mail otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Kupujący ma obowiązek zwrócić Bony podarunkowe będące przedmiotem umowy, od której odstąpił nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Ponosi też odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Sklep niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Kupującego zwróci Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia od umowy są zawarte w regulaminie bonów podarunkowych.

