

SPIS TREŚCI

§ 1.	POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 2.	DEFINICJE	1
§ 3.	OPIS TRAW	2
§ 4.	KSIĄŻKA/KSIĄŻKI	2
§ 5.	ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY TRAW LUB KSIĄŻEK/KSIĄŻKI	2
§ 6.	CENY	4
§ 7.	DOSTAWY	5
§ 8.	CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA	5
§ 9.	UPRAWNIENIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY NA W TERMINIE 14 DNI OD DOSTAWY KSIĄŻEK/KSIĄŻKI	6
§ 10.	REKLAMACJA – KUPUJĄCY BĘDĄCY KONSUMENTEM	6
§ 11.	REKLAMACJA – KUPUJĄCY NIEBĘDĄCY KONSUMENTEM	7
§ 12.	PROCEDURA REKLAMACJI (DOT. ZARÓWNO KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM, JAK I ZARÓWNO KUPUJĄCEGO NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM)	8
§ 13.	INFORMACJE DOTYCZĄCE SKLEPU ORAZ DANE KONTAKTOWE	9
§ 14.	ZAMÓWIENIA W OKRESIE OD 1 GRUDNIA DO 31 MARCA	10
§ 15.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE	10

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, który znajduje się pod adresem www.szkolkatraw.pl oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży **Traw** oraz **Książki/Książek**.
2. Zakazane jest dostarczanie przez **Kupujących** jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o wskazanych poniżej zwrotach:
 - a. Przez „**Formularz Zamówienia**” - należy rozumieć interaktywny formularz umożliwiający **Kupującemu** dokonanie Zamówienia, dostępny pod adresem internetowym www.szkolkatraw.pl.
 - b. przez „**Kupujący**” - należy rozumieć osobę fizyczną (zarówno będącą Konsumentem jak i przedsiębiorcą) lub prawną (jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną) wyrażającą zainteresowanie nabyciem **Traw** lub **Książki/Książek**.
 - c. przez „**Konsument**” - należy rozumieć konsumenta w rozumieniu ustawy o Prawach Konsumenta.
 - d. przez „**Opis Traw**” - należy rozumieć zaproszenie do składania ofert dotyczących Traw znajdujące się pod adresem www.szkolkatraw.pl z uwzględnieniem zmian Opisu Traw.
 - e. przez „**Opis Książek/Książki**” - należy rozumieć zaproszenie do składania ofert dotyczących **Książek/Książki** znajdujące się pod adresem www.szkolkatraw.pl z uwzględnieniem zmian Opisu **Książek/Książki**.
 - f. przez „**Regulamin**” - należy rozumieć niniejszy Regulamin.
 - g. przez „**Zamówienie**” - należy rozumieć oświadczenie woli **Kupującego** zawierające ofertę **Kupującego** zawarcia Umowy kupna **Traw** lub **Książek/Książki** (umowa zawierana na odległość stosownie do postanowień niniejszego Regulaminu za pośrednictwem Formularza Zamówienia lub za pośrednictwem poczty elektronicznej zgodnie do postanowień §14).
 - h. przez „**Sklep**” - należy rozumieć podmiot, którego dane są wskazane w § 13, prowadzący sklep internetowy pod adresem www.szkolkatraw.pl.

- i. przez „**Książkę/Książki**” należy rozumieć **Książkę/Książki** i publikacje proponowane do sprzedaży w ofercie **Sklepu** (postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczą zarówno jednej **Książkę/Książki** jak i wielu **Książek/Książki**).
- j. Przez „**Umowę kupna**” - należy rozumieć umowę zawieraną pomiędzy **Sklepem** a **Kupującym**, na mocy której **Kupujący** nabywa prawo własności Traw lub **Książek/Książki**.
- k. przez „**Ustawę o Prawach Konsumenta**” - należy rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827).
- l. przez **Trawy** - należy rozumieć rośliny, w tym w szczególności rośliny ozdobne należące głównie do rodziny botanicznej Poaceae Trawy znajdujące się w Opisie Traw (postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczą zarówno jednej Trawy jak i wielu Traw).
- m. przez „**Dzień Roboczy**” - należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

§ 3. OPIS TRAW

1. **Sklep** oferuje Trawy zgodnie z aktualnym Opiszem zawartym na <https://szkolkatraw.pl/kategoria-produktu/trawy/>.
2. Opis Traw stanowi zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Opisy Traw określają przynajmniej rodzaj, wysokość, wymagania wodne oraz termin kwitnienia. Wszystkie Trawy oznaczone są ponadto kwotą wyrażoną w złotych polskich, która stanowi element wyrażanego przez **Sklep** zaproszenia do zawarcia umowy.
4. **Sklep** zastrzega sobie prawo do zmiany Opisu Traw. Zmiana Opisu Traw, w tym np. w części dotyczącej rodzaju Traw, ich cech charakterystycznych czy wymogów jak i ich ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Opisu Traw nie może jednak dotyczyć Traw co do których dokonano Zamówienia stosownie do postanowień poniżej.
5. **Sklep** zastrzega sobie prawo do zmiany cen **Traw** znajdujących się w ofercie oraz wprowadzania nowych **Traw** do oferty **Sklepu**, a także prawo do wycofania poszczególnych **Traw** ze sprzedaży (co jednak nie może dotyczyć Traw co do których dokonano Zamówienia stosownie do postanowień poniżej).
6. **Trawy** w rzeczywistości mogą się różnić od tych widocznych na zdjęciach (co nie dotyczy ich parametrów wskazanych w opisie, jak i cech wynikających z rodzaju).

§ 4. KSIĄŻKA/KSIĄŻKI

1. **Sklep** oferuje **Książkę/Książki** zgodnie z aktualnym Opiszem w zawartym na <https://szkolkatraw.pl/produkt/ksiazka-trawy-ozdobne-do-warunkow-klimatycznych-polski/>.
2. Opis **Książek/Książki** stanowi zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. **Sklep** zastrzega sobie prawo do zmiany cen **Książek/Książki** znajdujących się w ofercie oraz wprowadzania nowych **Książek/Książki** do oferty **Sklepu**, a także prawo do wycofania poszczególnych **Książek/Książki** ze sprzedaży (co jednak nie może dotyczyć **Książek/Książki** co do których dokonano Zamówienia stosownie do postanowień poniżej).

§ 5. ZAMÓWIENIA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY TRAW LUB KSIĄŻEK/KSIĄŻKI

1. Zamówienia dokonywane są poprzez wypełnienie **Formularza** na stronie internetowej www.szkolkatraw.pl, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Kupującemu komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
2. Zamówienia dokonywane są bez konieczności trwałego rejestrowania w bazie (tzw. zakupy bez rejestracji).

3. Celem dokonania zakupu w **Sklepie**, **Kupujący** ma możliwość skorzystania z wyszukiwarki **Traw** lub **Książek/Książki** dostępnej na stronie internetowej **Sklepu**, a także przeglądania opisów poszczególnych **Traw** lub **Książek/Książki**, wraz z ich cenami i informacją o dostępności.
4. Wybór rezerwowanych **Traw** lub **Książek/Książki** przez **Kupującego** jest dokonywany poprzez ich dodanie do tzw. koszyka.
5. Zamówienia mogą być dokonywane przez całą dobę, z zastrzeżeniem przerw w dostępie w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych i konserwacyjnych.
6. Czasem właściwym dla strony www.szkoikatraw.pl jest czas właściwy dla terytorium Polski.
7. Celem złożenia zamówienia **Kupujący** wybiera interesujące go **Trawy** lub **Książkę/Książki** poprzez kliknięcie na jego nazwę lub zdjęcie widoczne na stronie internetowej **Sklepu**.
8. Jeżeli **Kupujący** chce kontynuować składanie zamówienia powinien kliknąć pole „*Dodaj do koszyka*”.
9. W toku dokonywania Zamówienia, **Kupujący** ma możliwość modyfikacji składanego Zamówienia (np. zmiana ilości poszczególnych **Traw** lub **Książek/Książki** jak i usuwanie / dodawanie różnych rodzajów **Traw** lub **Książek/Książki** do koszyka), W tym celu należy kierować się wyświetlanymi **Kupującemu** komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie, a w szczególności aby zmieniać ilość lub usuwać **Trawy** jak i **Książkę/Książki** z Zamówienia należy użyć przycisku w kolumnie „*Ilość*”, a następnie „*Zaktualizuj koszyk*”.
10. Celem dokonania Zamówienia należy prawidłowo wypełnić **Formularz** wraz z wyrażeniem zgody na zawarte w nim klauzule.
11. Prawidłowe wypełnienie formularza oznacza, iż **Kupujący** powinien uzupełnić wszystkie rubryki oznaczone, jako pola obowiązkowe, a dane powinny być zgodne ze stanem rzeczywistym.
12. **Sklep** nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub niezrozumiałego wypełnienia formularza przez **Kupującego**.
13. Ponadto aby kontynuować dokonywanie Zamówienia (wybrać (zmienić) formę płatności oraz sposób dostawy zamówionych **Traw** lub **Książek/Książki**), należy nacisnąć „*Przejdź do płatności*” - na kolejnej stronie będzie możliwość wyboru sposobu płatności (za pomocą kart płatniczych (Visa, MasterCard), portfeli wirtualnych (MasterPass i PayPal) lub przelewów elektronicznych z kilkunastu polskich banków), a także pobraniowo oraz podania danych do wysyłki zamówienia.
14. Dane konieczne do zrealizowania Zamówienia (dotyczące **Traw** lub **Książek/Książki**, ale też danych teleadresowych do wysyłki lub faktury) można zmieniać do momentu jego potwierdzenia poprzez kliknięcie ikony „*Kupuję i płacę*”.
15. Po podaniu przez **Kupującego** wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia, które będzie zawierać informacje dotyczące:
 - a. zamawianych **Traw** lub **Książek/Książki**,
 - b. jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych **Traw** lub **Książek/Książki**, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - c. wybranej metody płatności,
 - d. wybranego sposobu dostawy,
 - e. planowanego czasu dostawy.
16. Poprzez kliknięcie „*Kupuję i płacę*” na www.szkoikatraw.pl **Kupujący** składa wiążącą ofertę. Od tego momentu **Kupujący** nie może zmienić treści Zamówienia (jest to możliwe tylko za indywidualną zgodą **Sklepu**). W tym celu należy się skontaktować ze **Sklepem**, który rozważy taką możliwość.
17. Następnie **Kupujący** otrzymuje automatyczną informację o wplynięciu Zamówienia, które nie może w żadnym wypadku zostać uznane za zawarcie umowy. E-mail o wplynięciu Zamówienia:
 - a. wysyłany jest na adres **Kupującego** podany w formularzu Zamówienia, nie później niż w terminie 24 h od momentu zakończenia procesu poprzez kliknięcie ikony „*Potwierdzam*”

- zamówienie - zamówienie z obowiązkiem zapłaty” na stronie <https://szkolkatraw.pl/zamowienie> (w przypadku nieotrzymania wiadomości, **Kupujący** winien skontaktować się ze **Sklepem**)
- b. w wiadomości tej zawarte będzie podsumowanie Zamówienia,
 - c. spełnia wymagania, co do treści, wskazane w art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
18. W związku z faktem, że przedmiot zamówienia to także żywe rośliny oraz niedostępne powszechnie publikacje, może się okazać po weryfikacji Zamówienia, że nie jest możliwa jego realizacja w pierwotnym kształcie złożenie Zamówienia czy dokonanie płatności nie jest równoznaczne z akceptacją (przyjęciem) przez **Sklep** oferty złożonej przez **Kupującego**, a zawarcie Umowy z **Kupującym** następuje w momencie otrzymania przez **Kupującego** wiadomości potwierdzającej zrealizowanie Zamówienia na adres e-mail podany przy dokonywaniu Zamówienia.
19. **Sklep** przesyła w drodze wiadomości e-mail potwierdzenie:
- 19.1. Zrealizowania Zamówienia (potwierdzenie zawarcia Umowy kupna) **Traw** który:
- a. w okresie od 1 kwietnia do 30 listopada wynosi od 2 do 8 Dni Roboczych licząc od dnia Zamówienia
 - b. w okresie od grudnia do 31 marca ma formę przedsprzedaży i jest ustalany indywidualnie przez **Sklep** (tzw. Zamówienia Indywidualne) na zasadach wskazanych w § 14.
- 19.2. Zrealizowania Zamówienia (potwierdzenie zawarcia Umowy kupna) **Książek /Książki** który wynosi od 2 do 8 Dni Roboczych licząc od dnia Zamówienia.
20. **Sklep** zastrzega sobie prawo do odrzucenia całości / części oferty w przypadku, gdy sprzedaż **Traw** lub **Książek/Książki** stała się niemożliwa, np. z powodu braków lub nieodpowiedniej jakości asortymentu (decyduje kolejność Zamówienia). Jednocześnie **Sklep** dokonuje zwrotu **Kupującemu** wniesionej przez niego Ceny / odpowiednią część Ceny w terminie 7 (siedem) dni od dnia poinformowania **Kupującego** o braku **Traw** lub **Książek/Książki** (odrzuconiu całości / części oferty **Kupującego**).
21. **Kupujący** odpowiada za to, aby wskazany przez niego adres e-mail, na który ma być przesłana oferta **Sklep**, pozwalał na jej odbiór.
22. **Sklep** nie weryfikuje informacji na temat wieku osób odwiedzających serwis ani innych, których zebranie pozwoliłoby na ustalenie, czy mają zdolność do czynności prawnych, w szczególności czy są to osoby pełnoletnie. Osoby niemające pełnej zdolności do czynności prawnych nie powinny dokonywać Zamówienia chyba, że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę, jeżeli taka zgoda będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.
23. **Trawy**:
- a. ulegają szybkiemu zepsuciu / mają krótki termin przydatności,
 - b. wymagają dostępu światła dziennego przez min 8 godzin na dobę, odpowiedniego nawilżenia podłoża/gleby w strefie korzeniowej
 - c. wymagają także przesadzenia produktu i połączenia z innym podłożem
- a tym samym **Kupującemu** będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 4 oraz pkt 6 ustawy o Prawach konsumenta.
24. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie treści zawieranej Umowy odbywać się będzie przez przesłanie stosownej wiadomości wraz z wiadomością potwierdzającą zawarcie Umowy (stosownie do ust. 17 powyżej).

§ 6. CENY

1. Ceny wskazane za **Trawy** lub **Książkę/Książki** w Opisie Traw lub Opisie Książek/Książki podawane są w złotych polskich i są cenami brutto tzn. zawierają podatek VAT.

2. Informacja o cenie widniejąca na stronie **Sklepu** w momencie złożenia przez **Kupującego** zamówienia na stronie <https://szkolkatraw.pl/zamowienie> ma charakter wiążący dla Stron do końca realizacji zamówienia. W/w cena nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen na stronie internetowej **Sklepu**, które mogą się pojawić po Zamówieniu dokonany przez Kupującego jak i potwierdzeniu zamówienia przez Sklep.
3. Płatność za **Trawy** lub **Książkę/Książki** objęte Zamówieniem należy uregulować stosownie do metod wskazanych pod adresem <https://szkolkatraw.pl/zamowienie/> (za pomocą płatności elektronicznych: kart płatniczych (Visa, MasterCard), portfeli wirtualnych (MasterPass i PayPal) lub przelewów elektronicznych z kilkunastu polskich banków) lub pobraniowo przy odbiorze przesyłki.
4. **Sklep** zastrzega sobie prawo do organizowania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży. Podczas trwania promocji lub wyprzedaży ilość Traw lub **Książek/Książki** dostępnych w promocyjnej cenie może być ograniczona.

§ 7. DOSTAWY

1. Dostawy **Traw** lub **Książek/Książki**, zamawianych w sklepie internetowym www.szkolkatraw.pl realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Istnieje możliwość odbioru Zamówienia pod adresem wskazanym w § 13, pod warunkiem złożenia takiej dyspozycji w trakcie dokonywania Zamówienia przez **Kupującego**.
3. **Trawy** lub **Książka/Książki** dostarczane są przez **Sklep** na adres wskazany w Zamówieniu, dokonany stosownie do § 5 niniejszego Regulaminu.
4. Koszty dostawy nie są uwzględnione w cenie poszczególnych **Traw** lub **Książek/Książki** zamieszczonych na stronie internetowej **Sklepu**.
5. **Sklep** udostępnia sposoby dostawy dostępne pod adresem <https://szkolkatraw.pl/zamowienie/> i za kosztami tam wskazanymi.
6. Prawo własności Traw lub **Książek/Książki**, uprawnienia i wszelkie ryzyka związane z posiadaniem i użytkowaniem towaru, a w szczególności ryzyko utraty, lub uszkodzenia, przechodzi na:
 - a. **Kupującego** będącego Konsumentem z chwilą wydania przez przewoźnika lub **Sklep** w przypadku odbioru osobistego
 - b. **Kupującego** niebędącego konsumentem, z chwilą wydania przewoźnikowi przez **Sklep** lub z chwilą wydania **Kupującemu** przez **Sklep** w przypadku odbioru osobistego
7. Ewentualne koszty dokonania płatności (w tym koszty przelewu) obciążają **Kupującego**.

§ 8. CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Na czas realizacji zamówienia składają się czas wysyłki oraz czas dostawy.
2. Czas wysyłki Traw jest to czas potrzebny na przygotowanie **Trawy** do wysyłki, który:
 - a. w okresie od 1 marca do 31 października wynosi od 2 do 8 dni Roboczych licząc od dnia wysłania na adres **Kupującego** wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia (zawarcie umowy), stosownie do postanowień § 5 ust. 19.1,
 - b. w okresie od 1 listopada do ostatniego dnia lutego jest ustalany indywidualnie przez **Sklep** i wskazywany w wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia, stosownie do postanowień § 5 ust. 19.1.
3. Czas wysyłki **Książek/Książki** jest to czas potrzebny na przygotowanie **Książkę/Książki** do wysyłki, który licząc od dnia Zamówienia nie przekracza od 2 do 8 dni Roboczych licząc od dnia wysłania na adres **Kupującego** wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie przyjęcia zamówienia, stosownie do postanowień § 5 ust. 19.2,

4. Czas dostawy jest to czas potrzebny na dostarczenie przesyłki do domu **Kupującego** przez firmę kurierską, który nie powinien przekroczyć 7 (siedem) dni.

§ 9. UPRAWNIENIE DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY NA W TERMINIE 14 DNI OD DOSTAWY KSIĄŻEK/KSIĄŻKI

1. Postanowienia niniejszego paragrafu 9 dotyczą **Kupującego** będącego Konsumentem, który może w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyn.
2. Postanowienia niniejszego paragrafu 9 dotyczą odstąpienia od Umowy dot. **Książek/Książki** (w przypadku **Traw Kupującemu** nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 pkt 4 oraz pkt 6 ustawy o Prawach konsumenta)
3. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dot. **Książek/Książki** przez **Kupującego** będącego Konsumentem, a także wzór formularza odstąpienia od umowy zawarte są pod adresem <https://szkolkatraw.pl/regulamin-sklepu-internetowego-www-szkolkatraw-pl/> oraz stanowią element niniejszego Regulaminu (treść umieszczono na jego końcu – załączniki nr 1 i nr 2 do Regulaminu). Taka informacja oraz formularz, są ponadto wysyłane do **Kupującego** wraz z automatyczną informacją o realizacji zamówienia, o której mowa w § 5 ust. 19.2).
4. **Kupujący** może także sformułować oświadczenie o odstąpieniu samodzielnie.
5. Oświadczenie o odstąpieniu **Kupujący** może złożyć poprzez wysłanie listem poleconym na adres siedziby **Sklepu** lub przesyłając wiadomość e-mail z załączonym oświadczeniem o odstąpieniu w formacie PDF na adresy wskazane w § 13 lub w inny wybrany przez siebie sposób.
6. **Sklep** niezwłocznie potwierdzi **Kupującemu** na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
8. **Kupujący** ma obowiązek zwrócić **Książkę/Książki** będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na adres **Sklepu** w § 13 lub przekazać ją osobie upoważnionej przez **Sklep** do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba, że **Sklep** zaproponował, że sam odbierze **Książkę/Książki**.
9. **Kupujący** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
10. **Sklep** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Kupującego** zwróci **Kupującemu** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z tym zastrzeżeniem, iż jeżeli **Kupujący** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Sklep**, **Sklep** nie zwróci **Kupującemu** kosztów przewyższających koszty najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez **Sklep** - zgodnie z art 33 ustawy o Prawach konsumenta.

§ 10. REKLAMACJA – KUPUJĄCY BĘDĄCY KONSUMENTEM

1. **Sklep** ponosi względem Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa ustawową odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady, wynikającą z art. 556 i następnich ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny
2. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności wada fizyczna lub prawna **Trawy** lub **Książek/Książki**.
3. Odpowiedzialność **Sklepu** nie obejmuje w szczególności:
 - a. wad powstałych po chwili wydania **Trawy** lub **Książek/Książki Kupującemu**, z przyczyn nietkwiących w **Trawie** lub **Książce**,
 - b. braku właściwości niewskazanych w Opisie **Trawy** lub Opisie **Książek/Książki**,

- c. przypadku, gdy **Trawa** lub **Książka/Książki** nie nadaje się do celu nieokreślonego przy zawarciu umowy,
 - d. nieprawidłowego zasadzenia czy uprawy lub pielęgnowania (nawadniania, nasłoneczniania) **Trawy**,
 - e. niezachowania warunków instrukcji załączonej do **Traw**,
 - f. nieprawidłowego doboru stanowiska (wbrew zaleceniom w Opisie Traw, w tym także niezachowania choćby jednego z zaleceń),
 - g. uszkodzeń powstałych w przypadku nieodpowiedniego składowania/przechowywania **Trawy**
 - h. niezastosowania się do instrukcji przekazanych przez **Sklep** w Opisie Traw,
 - i. **Trawy** w stosunku, do których przeprowadzono proces cięcia lub przechowywano w nieadekwatnych warunkach,
 - j. uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych o charakterze losowym, w szczególności: zalanie, wyładowania atmosferyczne, działania środków chemicznych,
 - k. niewielkie wady oraz przebarwienia nie mające wpływu na dalszy rozwój rośliny,
 - l. niedostosowanie się **Kupującego** do wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym **Sklep** się posługuje,
 - m. sytuacji, gdy **Trawa** okaże się nieprzydatna dla **Kupującego**,
 - n. sytuacji, gdy **Trawa** została przycięta, podcięta, przesadzona, przesuszona czy przelana lub uschnięta
 - o. jeśli **Trawa** dostarczona **Kupującemu** różni się od tego jaki przedstawiony był w Opisie Traw pod względem wybarwienia i jego rozmieszczenia, nieznacznych różnic w wariegacji (mozaikowatość fenotypowa), wielkości, wysokości oraz gęstości i tym podobnych parametrów
 - p. skategoryzowanie wiadomości e-mail od **Sklep** jako spam przez pocztę e-mail **Kupującego**,
4. Korzystanie ze Sklepu wiąże się z zagrożeniami związanymi z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, poza tymi, które powszechnie występują przy korzystaniu z Internetu.

§ 11. REKLAMACJA – KUPUJĄCY NIEBĘDĄCY KONSUMENTEM

1. Postanowienia niniejszego paragrafu regulują kwestię związane z odpowiedzialnością **Sklepu** z tytułu rękojmi za wady **Trawy** lub **Książek/Książki** w stosunku do **Kupujących** niebędących Konsumentami.
2. Do procedury reklamacyjnej w stosunku do **Kupujących** niebędących Konsumentami znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. 2014 r., poz. 121 – j.t. z późn. zm.), dotyczące rękojmi przy sprzedaży, z zastrzeżeniem modyfikacji i ograniczeń wskazanych poniżej.
3. **Sklep** ponosi odpowiedzialność za wady **Traw** lub **Książek/Książki** w okresie jednego tygodnia od jej wydania **Kupującemu** niebędącemu Konsumentem.
4. W chwili odbioru **Kupujący** niebędący Konsumentem powinien sprawdzić stan przesyłki oraz zbadać jej stan celem stwierdzenia widocznych wad fizycznych **Trawy** lub **Książek/Książki**, takich jak uszkodzenia, usterki, ubytki, itp.
5. W przypadku niezbadania przez **Kupującego** niebędącego Konsumentem **Trawy** lub **Książkę/Książki** w momencie jego wydania **Kupującemu**, **Kupujący** ten traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, z tym zastrzeżeniem, że nie dotyczy to wad ukrytych.
6. W przypadku późniejszego wykrycia wady ukrytej **Kupujący** niebędący Konsumentem jest zobowiązany do zawiadomienia **Sklepu** o wadzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia wady.
7. Reklamacji nie podlegają wady wskazane w § 10 ust. 3 – 4 powyżej.
8. Reklamacji nie podlegają **Trawy** jakie zostały przesadzone tj. niepozostające w oryginalnym podłożu oraz dostarczonym przez **Sklep** pojemniku lub noszące ślady użytkowania.

§ 12. PROCEDURA REKLAMACJI (DOT. ZARÓWNO KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM, JAK I ZARÓWNO KUPUJĄCEGO NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM)

1. **Sklep** rozpatruje reklamacje zgodnie z poniższą procedurą:
 - a. Reklamacja może zostać zgłoszona w dowolnej formie, zgodnie z danymi podanymi w § 13,
 - b. Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących jego zastrzeżenia, w celu umożliwienia jego rzetelnego rozpatrzenia
 - c. W reklamacji należy wskazać:
 - i. Imię (imiona) i nazwisko (a)/firmę (nazwę), adres zamieszkania/siedziby, adres do korespondencji w przypadku, gdy jest on inny niż adres zamieszkania/siedziby, dane kontaktowe w szczególności adres e-mail,
 - ii. określenie Zamówienia, której dotyczy reklamacja, np. poprzez podanie numeru,
 - iii. przedstawienie zarzutów, będących podstawą reklamacji,
 - iv. określenie żądania,
 - v. wskazanie numeru rachunku bankowego, na który miałyby nastąpić ewentualny zwrot części lub całości ceny lub danych do dokonania przekazu,
 - vi. wskazanie żądanej formy korespondencji ze strony **Sklepu** - wiadomość e-mail lub list polecony.
2. Brak któregokolwiek z elementów wskazanych w punkcie powyżej w zgłoszeniu reklamacyjnym, nie stanowi przeszkody dla rozpatrzenia reklamacji, jednakże może uniemożliwić dokonanie ustaleń faktycznych będących podstawą do prawidłowego rozstrzygnięcia sprawy,
3. **Sklep** informuje o ewentualnych brakach w zgłoszeniu reklamacyjnym, a wraz z takim zawiadomieniem przesłana zostanie informacja w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym,
4. **Sklep** może zwrócić się o dalsze informacje / wyjaśnienia, w tym poprosić o przesłanie dokumentacji zdjęciowej Trawy lub **Książek/Książki**, jak i jej otoczenia (podłoża i położenia), a także danych dotyczących pielęgnacji Trawy (np. stosowanych nawozów zarówno w stosunku do Trawy jak i innych w otoczeniu),
5. w przypadku zgłaszania reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, **Kupujący** winien otrzymać wiadomość e-mail potwierdzającą wpłynięcie reklamacji do Sklepu (nie później niż 3 dni od zgłoszenia Reklamacji)
6. w przypadku jeśli **Kupujący** nie otrzyma potwierdzenia otrzymania reklamacji przez **Sklep**, Kupujący winien skontaktować się ze **Sklepem** telefonicznie celem wyjaśnienia sytuacji,
7. **Sklep** rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania zawiadomienia **Kupującego** oraz udziela **Kupującemu** odpowiedzi w drodze listu poleconego lub wiadomości e-mail skierowanej na adres **Kupującego** wskazany w formularzu zamówienia, a w przypadku podania innego adresu email w zawiadomieniu o niezgodności **Trawy** lub **Książkę/Książki** z umową (reklamacji) na ten adres.
8. Zapytania związane z przebiegiem realizacji reklamacji można kierować na każdy ze sposobów wskazanych w § 13.
9. Treść odpowiedzi na **Reklamację** powinna zawierać w szczególności uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że **Reklamacja** została rozpatrzona zgodnie z wolą **Kupującego**.
10. Za reklamację nieuzasadnioną uznaje się reklamację dotyczącą w szczególności okoliczności wskazanych w § 10 ust. 3, jak i reklamację zgłoszoną po terminie obowiązywania odpowiedzialności **Sklepu**.
11. Reklamacja musi zostać rozpatrzona w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.
12. W pozostałym zakresie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności art. 556 i nast. oraz art. 471 i nast.

13. Procedura ta, nie wyklucza indywidualnego rozpatrywania reklamacji w zależności od rodzaju umowy między **Sklepem** a **Kupującym**.
14. **Kupującemu** przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
15. **Kupującemu** będącemu konsumentem przysługuje:
 - a. Prawo do zwrócenia się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej umowy sprzedaży do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy o Inspekcji Handlowej
 - b. Prawo do zwrócenia się z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy o Inspekcji Handlowej
 - c. Prawo do skorzystania z platformy ODR do internetowego rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami i Przedsiębiorcami dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
16. Szczegółowe informacje dot. pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami można znaleźć pod https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 13. INFORMACJE DOTYCZĄCE SKLEPU ORAZ DANE KONTAKTOWE

1. Dane Sklepu:

- a. Filip Henschke, prowadzący działalność gospodarczą, pod firmą **OGRODY HENSCHKE FILIP HENSCHKE** na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki,
- b. numer NIP: 7772263329
- c. numer REGON: 300269402
- d. adres: Sycyn 21a, 64-606 Sycyn (woj. wielkopolskie)

2. Sklep wskazuje dane do kontaktu:

Siedziba	Sycyn 21a 64-606 Sycyn (woj. wielkopolskie)
Dane do kontaktu (także dla zgłoszenia reklamacji)	e-mail biuro@szkolkatraw.pl
	telefon 509 55 32 36
	adres Sycyn 21a 64-606 Sycyn (woj. wielkopolskie)

3. Wyżej wskazane adresy / numery są właściwe dla dokonywania Reklamacji jak i odbioru **Traw** lub **Książek/Książki**, stosownie do postanowień **Regulaminu**.
4. Opłata za połączenie telefoniczne naliczana będzie wg stawki operatora świadczącego Usługi telekomunikacyjne na rzecz **Kupującego**.
5. Wiążącą dla **Sklepu** i **Kupującego** formą składania oświadczeń woli jest ich złożenie w drodze elektronicznej, t.j. w postaci wiadomości e-mail, z zastrzeżeniem ust. 6-8 poniżej, jak i formie pisemnej.
6. W szczególności za wiążące złożenie oświadczenia woli uznaje się przesłanie przez **Sklep** odpowiedzi na ofertę **Sklepu** (zawierającą akceptację oferty **Kupującego**).
7. Dokonanie przez **Kupującego** zgłoszenia **Reklamacji** może nastąpić w formie rozmowy telefonicznej.

8. **Kupujący** może dokonać odstąpienia od umowy na każdy sposób pozwalający **Sklepowi** w sposób jednoznaczny zapoznać się z jego wolą.

§ 14. ZAMÓWIENIA W OKRESIE OD 1 GRUDNIA DO 31 MARCA

1. W okresie od 1 grudnia do 31 marca Sklep prowadzi sprzedaż na zasadzie indywidualnych uzgodnień dokonywanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
2. Do Zamówień w okresie od 1 grudnia do 31 marca zastosowanie znajdują wprost postanowienia niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem § 5 ust. 2-4 oraz ust. 7-17 Regulaminu.

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie wszystkim **Kupującym** na stronie internetowej <https://szkolkatraw.pl/regulamin-sklepu-internetowego-www-szkolkatraw-pl> w taki sposób, aby **Kupujący** zarówno przed zawarciem umowy jak i w innym momencie mógł pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać treść Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sklep są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. urządzenia pozwalające na korzystanie z zasobów Internetu wyposażonych w system operacyjny, pamięć, procesor i oprogramowanie pośredniczące,
 - c. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa która akceptuje pliki typu cookie np. Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowszej wersji, Mozilla FireFox 20.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 4.X (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowszej wersji oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows)) lub kompatybilna z wyżej wymienionymi,
 - d. włączona obsługa cookies oraz JavaScript,
 - e. posiadanie czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (aktywny adres e-mail).
3. **Sklep** nie udziela gwarancji przy sprzedaży w rozumieniu przepisów art. 577 i dalsze Kodeksu cywilnego.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim
5. Językiem stosowanym w relacjach **Sklepu** z **Kupującym** jest język polski.
6. Zawartość Regulaminu stanowi utwór w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie na gruncie tej ustawy.
7. Znaki towarowe, nazwy produktów i ich zdjęcia są wyłączną własnością ich producentów / twórców / dysponentów i zostały użyte jedynie w celu informacyjnym i prezentacji **Traw** lub **Książek/Książki**.
8. Wszystkie użyte na www.szkolkatraw.pl nazwy **Traw** lub **Książek/Książki**, marek oraz znaki graficzne są własnością odpowiednio producentów czy hodowców lub dystrybutorów.
9. **Sklep** zastrzega sobie zmianę niniejszego Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, iż dla umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin w poprzednim brzmieniu, z wyjątkiem obligatoryjnych zmian regulaminu wynikających z przepisów prawa.
10. **Sklep** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści z zewnętrznych serwisów internetowych, które zawierają odesłane do niniejszego serwisu
11. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych praw konsumenckich **Kupującego**. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a obowiązującymi przepisami prawa przyznany konsumentowi pierwszeństwo mają te przepisy.
12. Wszelkie spory powstałe na tle stosowania, wykonywania lub interpretowania Regulaminu

- a. pomiędzy **Kupującym** będącym konsumentem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy,
 - b. pomiędzy **Kupującym** niebędącym konsumentem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sklepu.
13. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
14. Integralną częścią regulaminu są dostępne pod adresem internetowym Sklepu: Opis **Traw**, Opis **Książek/Książki**, cennik wysyłki, zasady wysyłki, terminy wysyłki i formy płatności
-

Regulamin szkolkatraw.pl

Prawo odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy dotyczy zakupionych książek przez Kupującego będącego Konsumentem. Może on w terminie 14 dni odstąpić od umowy bez podawania przyczyn. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

W celu dokonania odstąpienia od umowy, Kupujący powinien przekazać taką informację w postaci wypełnionego formularza lub sformułować oświadczenie o odstąpieniu samodzielnie i wysłać je listem poleconym na adres siedziby Sklepu lub przesyłając wiadomość e-mail z załączonym oświadczeniem o odstąpieniu w formacie PDF na adresy email sklepu lub w inny wybrany przez siebie sposób. Sklep niezwłocznie potwierdzi Kupującemu na e-mail otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Kupujący ma obowiązek zwrócić Książki będące przedmiotem umowy, od której odstąpił nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Ponośi też odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Sklep niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Kupującego zwróci Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia od umowy są zawarte w regulaminie sklepu.

